

التاريخ: - -

نموذج شكوى العميل

	الإسم
	الرقم المدني
	رقم المحفظة
	رقم التلفون
	البريد الإلكتروني
	العنوان

موضوع الشكوى .:

.....

.....

.....

.....

.....

بيان المستندات المرفقة:

.....

.....

.....

الإقرارات: أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها صحيحة و مطابقة للواقع، و أتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظر به أمام القضاء و ألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي اجراء في حالة الإتفاق مع الشركة على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و تمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، و ألتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهات الرقابية المختصة عن ذات الموضوع.

ملاحظات: يسلم نموذج الشكوى بأحد الطرق التالية:

1. يدويا لمقر الشركة: مدينة الكويت، شارع أحمد الجابر، برج يونيفيرسال، دور 15.
2. عبر البريد الإلكتروني: complaint@massalehinvest.com

توقيع العميل:

Date: - -

Client Complaint Form

Name	
Civil Id #	
Portfolio #	
Telephone #	
E-mail	
Address	

The complaint content:

.....
.....
.....
.....
.....

Supporting Documents:

.....
.....
.....

Declarations: I declare that all the above mentioned informations are accurate and I undertake the full responsibility for the inaccurate information. And I declare that this complaint is not being heard at any court, I comply that I will not take any further action once an agreement with the company for a correction action has been reached & a successful implementation has been completed. Also, I comply with not resubmit the same complaint to any of the regulatory authorities.

Notes: Please fill the complaint form, sign it and send it as follows:

1. By hand to the company: Kuwait City, Ahmed Aljaber street, Universal Tower, 15th floor.
2. E-mail: complaint@massalehinvest.com

Client Signature: